

Veel gestelde vragen en informatie (Q&A) Protocol van samenwerkingsafspraken Stichting Salvage & Landelijk Netwerk Bevolkingszorg Vs. mei 2026

I. Algemene vragen over de oplegnotitie en het protocol van samenwerkingsafspraken

V1: Waarom is het protocol van samenwerkingsafspraken gewijzigd?

A: Het laatst herziene protocol van samenwerkingsafspraken is in november 2019 door partijen getekend. Naast dat er ontwikkelingen zijn op het gebied van Bevolkingszorg is ook het werkterrein van Stichting Salvage uitgebreid. Daarnaast hebben we de afgelopen jaren weer ervaring op kunnen doen met het protocol. In overleg met Stichting Salvage en het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg is besloten het protocol wederom aan een herziening te onderwerpen.

V2: Kan er wel een overeenkomst worden gesloten tussen het LNB en Stichting Salvage?

A: Dit is niet mogelijk, aangezien het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg (LNB) geen rechtspersoonlijkheid heeft. Het LNB bestaat uit coördinerende gemeentesecretarissen of -functionarissen van de 25 veiligheidsregio's. De samenwerking is op basis van een protocol van afspraken. In dit protocol zijn de taken, verantwoordelijkheden van beide partijen beschreven en de raakvlakken met diverse Bevolkingszorgprocessen.

V3: Wie heeft doorzettingsmacht en wie is (financieel) verantwoordelijk?

A: Maatregelen worden genomen met het oog op het doel wat men wil bereiken. Het doel is bepalend voor de vraag wie (financieel) opdracht (kan) geven of geeft voor de betreffende maatregel. De partij die opdracht geeft is financieel verantwoordelijk. Als meerdere partijen belang hebben bij een bepaalde maatregel, maar vanuit verschillende (rol-)verantwoordelijkheden, dan kunnen de kosten eventueel gedeeld worden onder voorwaarde dat dit vooraf in gezamenlijkheid en duidelijk wordt afgestemd.

V4: Wie is verantwoordelijk voor het regelen van hekken, bewaking?

A: In navolging van voorgaande vraag en antwoord:

Doel	Verantwoordelijke
Voorkomen vervolgschade (diefstalgevoelige items)	Salvage in overleg met de verzekeraar
Waarborgen veiligheid omgeving en personen	Bevolkingszorg/gemeente
Toedrachtonderzoek (inzake polisdekking)	Salvage in overleg met de verzekeraar

V5: Waar kan ik als OvD-Bevolkingszorg terecht als ik behoefte heb om een incident te evalueren? Bijvoorbeeld wanneer de samenwerking tussen de OvD-Bevolkingszorg en de Salvagecoördinator moeizaam is verlopen.

A: Indien er vanuit de gemeente behoefte is om een incident te evalueren, kan de coördinator Bevolkingszorg van de Veiligheidsregio contact opnemen met Stichting Salvage op telefoonnummer 055 – 5261930 of een verzoek doen via het algemene e-mailadres: info@stichtingsalvage.nl.

Vragen over het proces opvang

V6: Wat is precies het verschil tussen opvang en onderbrengen?

A: Bevolkingszorg neemt na een ontruiming door de hulpdiensten de eerste opvang voor haar rekening. Indien Stichting Salvage gedupeerde(n)¹ onderbrengt, omvat dit vervangend onderdak tot de eerstvolgende werkdag. De kosten voor eerste opvang zijn voor de gemeente, de kosten van het onderbrengen zijn voor Salvage.

Stichting Salvage kan, na de eerste opvang door de Bevolkingszorg, het onderbrengen van gedupeerden die nergens anders terecht kunnen, tot de eerstvolgende werkdag voor haar rekening nemen. Indien zelfredzame gedupeerden er voor kiezen om zelf opvang/onderdak te regelen, is het wenselijk dat de Bevolkingszorg in ieder geval de naam en de bereikbaarheidsgegevens van de gedupeerden noteert, zodat Salvage weet wie de gedupeerden zijn en hoe ze deze kan bereiken. Dit in verband met de verdere schadeafhandeling.

Het onderbrengen van gedupeerden gebeurt in overleg tussen de Salvagecoördinator en de OvD-Bevolkingszorg. De Salvagecoördinator is opdrachtgever van het onderbrengen en beoordeelt welke kosten van verblijf en vervoer naar de onderbrenglocatie worden vergoed. De onderbrenglocatie legt vast welke kamers gebruikt worden door welke gedupeerden en stuurt de – per kamer gespecificeerde – rekening naar Stichting Salvage. Toestemming voor een langer verblijf dient door gedupeerde met de eigen verzekeraar te worden afgestemd.

V7: Hoe gaat Stichting Salvage om met het onderbrengen van gedupeerden waarvan een gedeelte bewust of onbewust onverzekerd is? Moet de gemeente de onverzekerde gedupeerden dan opvangen?

A: Ook de niet-verzekerden, die niet elders terecht kunnen, worden in dit geval ondergebracht door Salvage tot de eerstvolgende werkdag. Er wordt geen onderscheid gemaakt. De kosten van opvang van de niet-verzekerden worden voldaan vanuit het garantiefonds van Stichting Salvage.

Daarna worden verzekerde gedupeerden overgedragen aan hun eigen verzekeraar. Onverzekerden dienen daarna zelf voor onderdak zorg te dragen. Of een gemeente in die gevallen hulp biedt, is de keuze van de betreffende gemeente.

V8: Hoe gaan we als Bevolkingszorg en Salvage om met het opvangen en onderbrengen van getroffen² met onbegrepen gedrag?

A: Wanneer dit zich voordoet dient er afstemming gezocht te worden met de meest aangewezen hulpdienst. Bevolkingszorg, Stichting Salvage gaan niet over personen met onbegrepen gedrag. Indien dit speelt moet dit worden teruggelegd bij de meldkamer zodat de politie dit kan oppakken.

V9: Heeft Salvage ook een rol bij de opvang c.q. onderbrengen van bewoners die hun woning niet meer in kunnen in verband met vrijgekomen asbest of een gaslekage?

A: Het onderbrengen van buurtbewoners uit preventief ontruimde woningen in verband met een brand waarbij een asbestverspreiding aan de orde is, valt in principe niet onder de dekking van een brandverzekering. Indien buurtbewoners, die zelf geen fysieke schade hebben, door opruimwerkzaamheden, hun woning niet kunnen betreden, dienen deze bewoners in de eerste plaats te worden gestimuleerd zelf voor onderdak zorg te dragen. Indien deze bewoners daartoe niet in staat zijn, kan het (beleids-)piket van de Stichting Salvage - op verzoek van de OvD-Bevolkingszorg - als intermediair optreden richting de achterliggende verzekeraar van het brandobject om te kijken of de betreffende verzekeraar in deze individuele situatie bereid is de kosten van onderbrengen voor haar rekening te nemen.

Bij preventieve ontruiming (nog geen sprake van fysieke schade) en onverzekerbare schade is de opvang c.q. het onderbrengen een verantwoordelijkheid van de gemeente. De kosten hiervan worden niet vergoed door Stichting Salvage.

¹ Gedupeerde(n):

Een eigenaar, beheerder of huurder, alsmede de (tijdelijk) inwonende personen van een object (een woning of bedrijfspand), die schade hebben geleden aan dit betreffende object, door een van de incidenttypen brand, bliksemingslag, explosie, water, storm of een aanrijding door een motorvoertuig of mogelijke andere incidenttypes.

² Getroffene(n):

Iemand die daadwerkelijk gevolgen ondervindt van een incident (materieel, fysiek of emotioneel).

II. Vragen over de omgevingszorgprocessen

V10: Wat zijn schadebeperkende maatregelen?

A: Schade beperkende maatregelen zijn werkzaamheden die erop gericht zijn de schade te beperken dan wel te stoppen. Voorbeelden zijn: dichttimmeren van ramen en deuren (ter voorkoming van diefstal of inrengen), drogen van ruimtes (voorkomen dat vocht invloed krijgt op aanwezige materialen), opruiming van brandresten (ter voorkoming van verspreiding van vervuiling naar schone ruimtes), ontgeuren (ter maskering van stank), het vervoer van inboedel of inventaris (ter voorkoming van inwerking van vocht), beperkte reiniging (ten behoeve van het bewoonbaar houden van ruimtes), chloridemetingen (ter voorkoming van roestvorming). Het herstel danwel de schadeafhandeling is aan de betrokken (brand-)verzekeraar.

V11: Het is niet altijd gezegd dat een verzekeraar schadebeperkende maatregelen neemt, zeker als het om dreigende schade gaat. Hoe moeten gemeenten met deze vorm van onzekerheid omgaan?

A: Indien de Salvagecoördinator geen schadebeperkende maatregelen neemt, c.q. kan nemen, dan kan de gemeente de reguliere (spoed-)bestuursdwangprocedure opstarten richting de eigenaar van het object. Dit kan betekenen dat de eigenaar zelf de gewenste maatregelen treft, of dat de gemeente dit doet en de kosten achteraf verhaalt op de eigenaar.

V12: Hoe acteert Stichting Salvage bij incidenten met een asbestverspreiding?

A: Stichting Salvage hanteert een zogenaamde drietrapsraket in verantwoordelijkheid bij het inventariseren (en opruimen) van een asbestverspreiding. Te weten: 1. Eigenaar (al dan niet met eigen verzekeraar); 2. Last onder bestuursdwang (overheid) en 3. Stichting Salvage. Stichting Salvage heeft echter een beperkt mandaat.

Met betrekking tot incidenten met asbest werkt Stichting Salvage samen met de Omgevingsdienst (afspraken met de Omgevingsdienst NL), Bevolkingszorg, Brandweer en andere actoren. Bij asbestverspreiding gaat het om incidenttypen waarvoor Stichting Salvage ter plaatse kan komen namens de Nederlandse verzekeraars (brand, bliksem, explosie, water- en stormschade + aanrijding motorvoertuig).

III. Vragen over schaderegistratie

V13: Heeft Bevolkingszorg vanuit het besluit veiligheidsregio's de taak om schadegevallen te registreren?

A. Dat is juist. Echter, Salvage registreert in ieder geval de gedupeerden die schade hebben geleden aan hun pand/gebouw. Samen optrekken bij de schaderegistratie vanuit het doel om gedupeerden in de volle breedte beter te kunnen betrekken richting de nafase, heeft de voorkeur.

IV. Vragen over schaderegistratie

V14: Kan Salvage ook als liaison aan het CoPI worden toegevoegd bij een GRIP-incident?

A. De Salvagecoördinator kan ook worden toegevoegd/uitgenodigd in het CoPI. Salvage zal zoveel mogelijk sturen op het inzetten van een OvD-Salvage bij GRIP-incidenten. Salvage neemt ook jaarlijks deel aan een CoPI-oefening aangezien ze deelnemer zijn binnen het netcentrisch werken en dus ook kunnen inloggen op LCMS.

V15: Heeft Salvage ook handelingsperspectief bij incidenten met schade aan gebouwen waarbij accu's, batterijen of een zonnestroominstallatie zijn betrokken?

A. Als het gaat om verspreiding van deeltjes, bijvoorbeeld naar aanleiding van een brand met zonnepanelen, is de Handreiking incidentbestrijding zonnepanelen van het NIPV de leidraad. Met betrekking tot incidenten met de betrokkenheid van accu's en batterijen is er handelingsperspectief in ontwikkeling.

V16: Heeft het zin om Salvage ter plaatse te roepen wanneer het plaats delict is?

A. Stichting Salvage kan worden ingeschakeld voor het hoofdpand waar schade is ontstaan door een van onze incidenttypen. Naast dit hoofdpand/-object kunnen er ook belendingen zijn waarvoor Salvage iets kan betekenen. Zo kan het hoofdobject 'plaats delict' zijn. Dan kan de Salvagecoördinator mogelijk nog wat voor de gedupeerden van de belendingen betekenen. Maar zelfs wanneer het hoofdobject door het 'PD' niet binnen de actie ligt voor Salvage kan er wellicht nog wel wat worden gedaan voor de gedupeerden in kwestie. Dus bij 'PD' kan de Salvagecoördinator vaak nog veel doen.

V17: Kan enkel de incidentbestrijder van de brandweer om Stichting Salvage verzoeken?

A. De OvD-Bevolkingszorg kan ook Salvage roepen via de Salvage Alarmcentrale (088-4040240). Navent alle Salvagemeldingen worden door de meldkamer Brandweer gedaan. Maar er kan zich een situatie voordoen die voldoet aan de inzetcriteria van Salvage waarbij de brandweer de stichting (nog) niet heeft opgeroepen.