

Wat verder belangrijk is:

Eet en drink geen vervuild eten of drinken en gebruik geen vervuilde medicijnen

Zo voorkomt u (extra) gezondheidsklachten.

Geef aan uw verzekeraar door van wie u hulp kreeg

Achterop deze folder ziet u welke Salvagecoördinator en welk bedrijf u hebben geholpen. Geef dit door aan uw verzekeringsmaatschappij en/of de schade-expert.

Iedereen meldt zijn eigen schade

Hebben anderen ook schade? Bijvoorbeeld uw burens, uw huurder of uw pandeigenaar? Dan moeten zij de schade zelf melden bij hun eigen verzekeringsmaatschappij.

Geef uw verzekeringsgegevens door aan de Salvage Alarmcentrale

Heeft u dat nog niet gedaan? Bel dan **088 - 40 40 200** (ook voor niet-spoedeisende zaken).

Heeft u een huurwoning?

Meld de schade dan zo spoedig mogelijk bij uw verhuurder.

Bewaar alle bonnen van kosten die u maakt door de schade

Misschien krijgt u geld terug van uw verzekeringsmaatschappij.

Bewaar, indien van toepassing, de inventarisatielijst met spullen die zijn opgeslagen

U krijgt deze lijst van het ingeschakelde bedrijf. Op deze lijst staan welke spullen het bedrijf heeft opgeslagen en het adres van de opslaglocatie.

Kijk op www.slachtofferwijzer.nl

Daar vindt u bijvoorbeeld juridische hulp of hulp bij de verwerking.



Eerste hulp voor Particulieren

In deze folder leest u hoe Stichting Salvage u helpt.

Van wie ontvangt u eerste hulp?

Wie helpt u

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting, opgericht door de brandverzekeraars in Nederland. De stichting helpt iedereen die schade heeft aan een gebouw door brand, water, storm of aanrijding door een motorvoertuig. De inzet van Salvage is een service van uw opstal of inboedelverzekeraar. Het is de brandweer die zorgt dat de stichting ter plaatse komt.

U krijgt de eerste hulp van Stichting Salvage

Het gaat hierbij om aandacht, actie en advies, samengevat als de 3 A's:

- aandacht voor gedupeerden bij een impactvolle gebeurtenis;
- actie door het treffen van directe maatregelen die voorkomen dat de schade erger wordt en indien nodig regelen van onderdak voor de eerste nacht;
- advies over het vervolg.

Daarna neemt uw eigen verzekeringsmaatschappij het over

De dienstverlening vanuit Stichting Salvage is tot de eerstvolgende werkdag, daarna is het uw eigen verzekeraar die het verder afhandelt. Bent u niet verzekerd, dan zijn de vervolgstappen voor uzelf.

Wat doen wij voor u?

We helpen om de schade te beperken

Stichting Salvage is er voor de eerste noodzakelijke maatregelen met als doel vervolgschade te beperken. De stichting zorgt niet voor het definitieve herstel, dat is de taak van de verzekeraar.

Voorbeelden van maatregelen door Salvage zijn:

- dichttimmeren van panden;
- plaatsen van stankverdrijvers;
- wegzuigen van water;
- regelen van bewaking;
- noodvoorzieningen voor gas, water of elektra.

De te treffen maatregelen zijn afhankelijk van de situatie ter plaatse, de omvang van het incident en ter beoordeling van de Salvagecoördinator.

Let op: dit zijn voorbeelden. Het kan zijn dat uw situatie andere acties vraagt.



Salvage in actie!

Wat kunt u zelf doen?



Meld de schade

Meld de schade zo spoedig mogelijk aan uw verzekeringsmaatschappij. Vaak kan dit ook digitaal. Uw verzekeringsmaatschappij vertelt u of zij een schade-expert en/of een herstelbedrijf inschakelen. Noteer vooraf de eventuele vragen die u heeft.



Overleg over opruimen

Ga niet opruimen voordat u overleg met uw verzekeraar hebt gehad. Volg hun instructies. De gevolgen van roet of water zijn groot en het opruimen ervan is specialistisch werk. Uw schade-expert kan u hierbij helpen. Zorg ook dat de ventilatie uit staat na brand. Deze kan roet verspreiden.



Breng de schade in beeld

Maak foto's en maak een lijst van alle spullen met schade. Noteer op deze lijst de datum wanneer u de spullen heeft gekocht en voor welke prijs.



Sluit de woning af

Check alle ramen en deuren. Vergeet daarbij niet de opladers (van o.a. mobiele telefoon) uit de stopcontacten te halen als u de woning (tijdelijk) verlaat.



Schade-experts

Vraag altijd namens welk bedrijf een schade-expert komt. Het is namelijk mogelijk dat een schade-expert zich meldt, terwijl deze niet voor uw verzekeraar werkt. Zet nooit zo maar uw handtekening, maar overleg met uw adviseur en/of tussenpersoon over de juiste keuze.



Bepaal of u een contra-expert wilt

Maak een keuze of u gebruik wilt maken van contra-expertise. Dit betekent dat u een eigen schade-expert inschakelt naast de expert van uw verzekeraar. U heeft recht op contra-expertise, maar het is niet altijd nodig. Ook hierover kunt u overleggen met uw adviseur en/of tussenpersoon.



Heeft u vragen?

Bel de Salvage Alarmcentrale op 088 - 40 40 200 (ook voor niet-spoedeisende zaken) of mail naar alarmcentrale@stichtingsalvage.nl of neem contact op met uw verzekeraar.

Als u uw woning tijdelijk moet verlaten

Denk bijvoorbeeld aan

- Telefoon/opladers
- Contant geld
- Medicatie
- Sieraden
- Legitimatie/rijbewijs
- Kleding
- Bankpas(sen)
- Knuffels

Salvagecoördinator

Naam

Meldnummer

Bereikbaar via telefoonnummer 088 - 40 40 200

Ingeschakeld bedrijf

Naam

Telefoon

Wilt u meer informatie?

Kijk op www.stichtingsalvage.nl.

Contact

088 - 40 40 200 (ook voor niet-spoedeisende zaken)
alarmcentrale@stichtingsalvage.nl



English flyer

Stichting **Salvage**

eerste hulp namens verzekeraars