

## Notities



### Wat verder belangrijk is:

**Geef aan uw verzekeraar door van wie u hulp kreeg**  
Achterop deze folder ziet u welke Salvagecoördinator en welk bedrijf u hebben geholpen. Geef dit door aan uw verzekeringsmaatschappij en/of schade-expert.

**Iedereen meldt zijn eigen schade**  
Hebben anderen ook schade? Bijvoorbeeld burens, uw huurder of uw pandeigenaar? Dan moeten zij de schade zelf melden bij hun eigen verzekeraar. Dat geldt ook als eigendommen van anderen zijn beschadigd. Zoals apparatuur die u huurt of spullen van klanten.

**Heeft u een huurpand?**  
Meld de schade dan bij uw verhuurder.

**Bent u niet verzekerd?**  
Dan moet u zelf voor het herstel zorgen. Heeft iemand anders de schade veroorzaakt? Laat dan beoordelen (Rechtsbijstandverzekering) of de schade verhaalbaar is.

**Gebruik geen goederen uit uw bedrijf die kunnen bederven**  
Bel bij twijfel met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Het telefoonnummer is **0900 - 0388**.

**Bewaar alle bonnen van kosten die u maakt door de schade**  
Misschien krijgt u geld terug van uw verzekeraar.

**Bewaar, indien van toepassing, de inventarisatielijst met goederen die zijn opgeslagen**  
U krijgt deze lijst van het ingeschakelde bedrijf. Op deze lijst staan welke goederen het bedrijf heeft opgeslagen en het adres van de opslaglocatie.

**Geef uw verzekeringsgegevens door aan de Salvage Alarmcentrale**  
Bel hiervoor **088 - 40 40 200** (ook voor niet-spoedeisende zaken).



# Eerste hulp voor Bedrijven

In deze folder leest u hoe Stichting Salvage u helpt.

## Van wie ontvangt u eerste hulp?

## Wat doen wij voor u?

### Wie helpt u

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting, opgericht door de brandverzekeraars in Nederland. De stichting helpt iedereen die schade heeft aan een gebouw door brand, water, storm of aanrijding door een motorvoertuig. De inzet van Salvage is een service van uw opstal of inboedelverzekeraar. Het is de brandweer die zorgt dat de stichting ter plaatse komt.

### U krijgt de eerste hulp van Stichting Salvage

Het gaat hierbij om aandacht, actie en advies, samengevat als de 3 A's:

- aandacht voor gedupeerden bij een impactvolle gebeurtenis;
- actie door het treffen van directe maatregelen die voorkomen dat de schade erger wordt en indien nodig regelen van onderdak voor de eerste nacht;
- advies over het vervolg.

### Daarna neemt uw eigen verzekeringsmaatschappij het over

De dienstverlening vanuit Stichting Salvage is tot de eerstvolgende werkdag, daarna is het uw eigen verzekeraar die het verder afhandelt. Bent u niet verzekerd, dan zijn de vervolgstappen voor uzelf.

### We helpen om de schade te beperken

Stichting Salvage is er voor de eerste noodzakelijke maatregelen met als doel vervolgschade te beperken. De stichting zorgt niet voor het definitieve herstel, dat is de taak van de verzekeraar.

Voorbeelden van maatregelen door Salvage zijn:

- Het veilig stellen van waardevolle spullen. Een gespecialiseerd bedrijf slaat deze spullen tijdelijk op als dat nodig is.
- Het voorkomen dat de schade groter wordt. Bijvoorbeeld door water te laten wegzuigen, drogers te plaatsen, machines veilig te stellen of uw pand dicht te timmeren. Meestal wordt hiervoor een schadestopbedrijf ingeschakeld.
- Het (deels) bruikbaar houden van uw pand. Bijvoorbeeld door een beperkte schoonmaak te regelen, stank te verdrijven en door te zorgen dat u gas, water en elektra heeft.
- Het geven van advies om de bedrijfsschade te beperken en de continuïteit van uw bedrijf, waar mogelijk, te waarborgen.
- Het melden van de schade bij uw verzekeraar.
- Het bespreken van wat de vervolgstappen kunnen zijn.

*Let op: dit zijn voorbeelden. Het kan zijn dat uw situatie andere acties vraagt.*

## Wat kunt u zelf doen?



### Meld de schade

Meld de schade zo spoedig mogelijk aan uw verzekeraar. Vaak kan dit ook digitaal. Uw verzekeringsmaatschappij vertelt u of zij een schade-expert en/of een herstelbedrijf inschakelen. Noteer vooraf de eventuele vragen die u heeft.



### Overleg over opruimen

Ruim niet op voordat u overleg heeft gehad met uw verzekeraar of diens schade-expert. Volg hun instructies op. De gevolgen van roet of water zijn groot en het opruimen ervan is specialistisch werk. Uw schade-expert kan u hierbij helpen. Zorg ook dat de ventilatie uit staat na brand. Deze kan roet verspreiden.



### Breng de schade in beeld

Maak foto's en maak een lijst van alle goederen met schade. Noteer op deze lijst de datum wanneer u de zaken heeft gekocht en voor welke prijs.



### Deel het bedrijf op in zones

Maak zones waar anderen wel of niet mogen komen. Kijk of goederen en machines goed verpakt of beschermd zijn. Dit voorkomt verdere aantasting door roet of vocht of door chloorionen die vrijkomen als kunststof of plastic verbranden. Overleg hierover met uw schade-expert.



### Informeer personeel

Uw medewerkers willen weten wat ze voor u kunnen doen en wat u van ze verwacht. Tip; wijs een aantal personen aan als aanspreekpunt, zodat zij anderen snel kunnen informeren.



### Informeer klanten en leveranciers

Zij willen graag weten wanneer ze weer bij u terecht kunnen en wat de gevolgen zijn voor leveringen. Is uw bedrijf langere tijd buiten werking? Houd klanten en relaties goed op de hoogte.



### Maak een plan van aanpak

Wij helpen u om de schade zoveel mogelijk te beperken, zodat u zo snel mogelijk weer verder kunt met uw bedrijf. Hierdoor nemen wij de eerste noodzakelijke maatregelen, maar uw eigen inspanningen zijn ook belangrijk. Wacht daarom niet af, maar maak meteen een plan van aanpak. Overleg met uw (bedrijfs)schade-expert. Dit helpt u om zo snel mogelijk uw bedrijfsuitoefening te hervatten.



### Schade-experts

Vraag altijd namens welk bedrijf een schade-expert komt. Het is namelijk mogelijk dat een schade-expert zich meldt, terwijl deze niet voor uw verzekeraar werkt. Zet nooit zomaar uw handtekening, maar overleg met uw adviseur en/of tussenpersoon over de juiste keuze.



### Bepaal of u een contra-expert wilt

Maak een keuze of u gebruik wilt maken van contra-expertise. Dit betekent dat u een eigen schade-expert inschakelt naast de expert van uw verzekeraar. U heeft recht op contra-expertise, maar het is niet altijd nodig. Ook hierover kunt u overleggen met uw adviseur en/of tussenpersoon.



### Heeft u vragen?

Bel de Salvage Alarmcentrale op 088 - 40 40 200 (ook voor niet-spoedeisende zaken) of mail naar: [alarmcentrale@stichtingsalvage.nl](mailto:alarmcentrale@stichtingsalvage.nl) of neem contact op met uw verzekeraar.

## Salvagecoördinator

Naam

Meldnummer

Bereikbaar via telefoonnummer 088 - 40 40 200

## Ingeschakeld bedrijf

Naam

Telefoon

### Wilt u meer informatie?

Kijk op [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl).

### Contact

088 - 40 40 200 (ook voor niet-spoedeisende zaken)  
[alarmcentrale@stichtingsalvage.nl](mailto:alarmcentrale@stichtingsalvage.nl)



English flyer

Stichting **Salvage**

eerste hulp namens verzekeraars