

## AANVULLENDE VOORWAARDEN

bij samenwerking tussen de Stichting Salvage en schadestopbedrijven

### Algemene voorwaarden Stichting Salvage

- Aanvullende voorwaarden bij samenwerking tussen Stichting Salvage en expertisebureaus
- **•** Aanvullende voorwaarden bij samenwerking tussen Stichting Salvage en schadestop bedrijven
- Service Level Agreement met betrekking tot de samenwerking tussen Stichting Salvage en alarmcentrale
- Klachtenprocedure

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door de Salvagecoördinator namens de Stichting Salvage worden verstrekt aan bedrijven welke ten doel hebben het verrichten van schadebeperkende werkzaamheden en/of het verlenen van diensten en vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van de Stichting Salvage, zulks voorzover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

### Artikel 2 - Definities

- a) Opdrachtgever: de Stichting Salvage, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden schadebeperkende werkzaamheden worden verricht.
- b) Salvagecoördinator: een aan een expertisebureau dan wel verzekeringsmaatschappij verbonden expert die voldoet aan de gestelde criteria van de Stichting Salvage zoals vastgelegd in het reglement Salvagecoördinator en die namens de Stichting de opdracht aan opdrachtnemer verstrekt.
- c) Salvage-alarmcentrale – hierna te noemen alarmcentrale - : het centrale meldpunt voor de brandweer en de Officier Van Dienst Bevolkingszorg in het kader van Salvagehulpverlening.
- d) Opdrachtnemer: een bedrijf welke voldoet aan de door opdrachtgever opgestelde kwaliteitscriteria voor dienstverlening na calamiteiten.

### Artikel 3 - Algemeen

3.1 Opdrachtnemer is verplicht de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden van toepassing te verklaren op tussen haar en door haar in te schakelen derden te sluiten overeenkomsten.

### Artikel 4 - Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever verplicht zich:

- a) De meest recente kwaliteitscriteria van de Stichting ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer.
- b) Toezicht te houden op de verdeling van de werkzaamheden tussen de verschillende opdrachtnemers door de Salvagecoördinatoren.
- c) Tot nakoming van door de opdrachtnemer in het kader van de door de Salvagecoördinator verstrekte opdracht aangegane verplichtingen inzake Salvagewerkzaamheden, doch slechts in het geval de aangegane verplichtingen zijn voorzien van een opdrachtbevestiging van de Salvagecoördinator en tot een maximum van € 10000.- (exclusief BTW) per schade- evenement of zoveel hoger als door verzekeraar in het concrete geval is goedgekeurd.

4.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de samenwerking met opdrachtnemer te allen tijde per direct in te trekken. Zij zal dit besluit motiveren door middel van een schriftelijk rapport aan opdrachtnemer.

### Artikel 5 - Opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer verplicht zich:

- a) zijn organisatie zodanig in te richten dat blijvend voldaan wordt aan de meest recente kwaliteitscriteria van de Stichting Salvage voor dienstverlening na calamiteiten. Genoemd document wordt hiertoe via de website van de Stichting Salvage ([www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl) - partners – schadestopbedrijven – kwaliteitscriteria) beschikbaar gesteld.
- b) aan Opdrachtgever terstond schriftelijk melding te maken van omstandigheden die leiden tot langdurige of blijvende niet-beschikbaarheid van de dienstverlening;
- c) facturen te voorzien van het meldingsnummer van de opdracht en het daarvoor door de Opdrachtgever verstrekte kostenspecificatieformulier;
- d) facturen binnen 8 dagen na uitvoering van de opdracht te richten aan [facturen@stichtingsalvage.nl](mailto:facturen@stichtingsalvage.nl)

- e) gebeurtenissen waar voor Opdrachtgever enige aansprakelijkheid uit zou kunnen voortvloeien zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever te melden;
  - f) te onthouden van het verwerven van extra opdrachten met betrekking tot objecten waarvoor door Opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht zulks in relatie tot het onderhavige schadegeval;
  - g) de werkplek, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de werknemers van opdrachtnemer zijn of haar arbeid verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden schade lijdt;
- 5.2 Opdrachtnemer kan op basis van deze overeenkomst, noch op basis van enig ander document betrekking hebbende op de samenwerking met Opdrachtgever, geen enkele aanspraak op enige omzetzorgantie ontlenen. Opdrachtgever is te allen tijde geheel vrij in het bepalen aan wie zij een opdracht zal verstrekken.

#### Artikel 6 – Geschillen

Klachten zullen worden behandeld volgens de klachtenprocedure van de Stichting Salvage.

#### Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige gevolg-, bedrijfs-, verlet- of letselschade van Opdrachtnemer of diens personeel.
- 7.2 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van een opdracht.
- 7.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en de Alarmcentrale voor aansprakelijkheid voor alle schade:
- a) toegebracht aan of ondervonden door Opdrachtnemer;
  - b) geleden door de medewerkers van opdrachtnemer, in het bijzonder doch niet uitsluitend letselschade;
  - c) geleden door derden.
- 7.4 Opdrachtnemer is verplicht een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten (AvB van minimaal 1 miljoen euro per gebeurtenis) ter dekking van mogelijke schade veroorzaakt in de uitvoering van de opdracht, in het bijzonder ten aanzien van de medewerkers van opdrachtnemer zoals bepaald in artikel 4 sub h) van deze voorwaarden. Hierbij dient het opzicht meeverzekerd te zijn. Ook schade veroorzaakt door werken met ingehuurd zaken dient gedekt te zijn.
- 7.5 De opdrachtnemer zal de Opdrachtgever noch de Alarmcentrale aansprakelijk stellen voor omzetzorgantie als gevolg van wijziging in de sector, dan wel enig andere wijziging welke van invloed kan zijn op de omzet.
- 7.6 In alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist het dagelijks bestuur van de Stichting Salvage.

#### Artikel 8 – Nietigheid of Vernietigbaarheid

Indien één van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is verklaard, dan brengt zulks niet de nietigheid dan wel vernietiging van alle bedingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden met zich mee en blijven partijen gebonden aan de overige bedingen. Partijen zijn alsdan verplicht de nietige dan wel vernietigde bepalingen te vervangen door bedingen die wel rechtsgeldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen gelet op inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk overeenstemmen met die van de nietige dan wel vernietigde bedingen.