

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting, opgericht door de gezamenlijke Nederlandse brandverzekeraars. Sinds 1986 wordt hulp gegeven aan verzekerde dan wel onverzekerde gedupeerden die brand hebben gehad en daardoor schade hebben geleden. Ook na water-, stormschade en aanrijding van een motorvoertuig tegen een pand, kan Salvage worden opgeroepen.

Salvage verleent hulp tot het moment dat er een stabiele situatie is bereikt of tot de komst van de expert van eigen verzekeraar. De acties die door de Salvagecoördinator worden uitgezet duren in principe tot de eerstvolgende werkdag.

INZETCRITERIA

Vraag een Salvagecoördinator ter plaatse wanneer er schade is ontstaan aan een gebouw ten gevolge van de volgende incidenttypen:

- brand, bliksem, explosie
- water- of storm
- aanrijding door een motorrijtuig

én wanneer:

- **A**andacht voor gedupeerden (verzekerd/onverzekerd) die schade hebben geleden
- **A**ctie in de vorm van schadebeperkende maatregelen
- **A**dvis voor gedupeerden en hulpdiensten in de vorm van handelingsperspectief

mogelijk is.

Denk bij gebouwen aan een woning, bedrijfspand, verenigingsgebouw, kerkgebouw en dergelijke. Dus gebouwen die zowel particulier als bedrijfsmatig worden gebruikt.

Salvage heeft geen mandaat voor voer- en vaartuigen. Voor woonboten geldt een uitzondering. Hiervoor dient eerst toestemming te worden gevraagd van de verzekeraar. Salvage heeft dan de verzekeringsgegevens nodig van de gedupeerde. Hierin vragen we de incidentbestrijder een inspanning, namelijk het doorgeven van de verzekeringsgegevens via meldkamer brandweer aan de Salvage Alarmcentrale.

Deze verzekeringsgegevens heeft Salvage ook nodig bij overige schades, zoals een chemische schade. Salvage moet dan eerst toestemming vragen aan de verzekeraar, omdat zulke inzetten buiten haar standaard mandaat valt.

ALARMEREN SALVAGE

De hoogst leidinggevende van de brandweer (incidentbestrijder) op het plaats incident kan een Salvagecoördinator verzoeken via de eigen meldkamer brandweer. Deze meldt vervolgens de aanvraag bij de Salvage Alarmcentrale, die vervolgens een intake van de melding doet en een Salvagecoördinator ter plaatse laat gaan. De vermoedelijke aankomsttijd wordt aan de centralist van de brandweer doorgegeven (streven is binnen 1 uur ter plaatse na ontvangst melding).

De Officier van Dienst Bevolkingszorg kan ook Salvage alarmeren. Tussen het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg en Stichting Salvage bestaan afspraken voor de samenwerking voor zowel de acute fase als de nafase (Protocol van Afspraken). Denk hierbij bijvoorbeeld aan opvang en onderbrengen en het informeren van gedupeerden.

Automatisch alarmeren Salvage

In meer dan de helft van de brandweerregio's¹ wordt Salvage automatisch gealarmeerd (middels een taak in beeld bij de centralist brandweer). Hierbij gaat het om een object en een:

- middelbrand of groter of
- explosie of
- brand met rieten kap

Aandachtspunten

- de Salvage Alarmcentrale is 24/7 bereikbaar voor de meldkamer brandweer
- via de Salvage Alarmcentrale is contact te krijgen met de aanrijdende Salvagecoördinator
- de Salvagecoördinator meldt zich ter plaatse bij de incidentbestrijder van de brandweer
- het intrekken van een melding voor Salvage dient altijd in overleg met de Salvagecoördinator
- warme overdracht door incidentbestrijder brandweer aan Salvagecoördinator heeft de voorkeur

Korps van Salvagecoördinatoren

Er zijn 154 Salvagecoördinatoren die ingedeeld zijn in 9 regio's. Hiermee is een landelijke dekking gegarandeerd. Salvage koppelt zoveel mogelijk een Salvagecoördinator met de juiste competenties aan het betreffende incident. Bij GRIP-incidenten wordt zoveel mogelijk gekozen voor een OvD Salvage. Deze functionaris is bekend met de crisisorganisatie van de veiligheidsregio.

WAT DOET SALVAGE BIJ...

Grootschalige incidenten

De inzet van Salvage is meestal van korte duur (tot de eerstvolgende werkdag). Het doel van de inzet is een stabiele situatie creëren, zowel materieel als immaterieel. Bij grootschalige incidenten kan besloten worden tot een langere (meerdaagse) inzet. In alle gevallen vertegenwoordigt Salvage alle (Nederlandse) brandverzekeraars. Zodra er een stabiele situatie is gecreëerd draagt Salvage haar taak over op de betrokken verzekeraar(s).

Incidenten met asbest

Voor incidenten bij een gebouw waarbij asbestverspreiding aan de orde is, heeft Salvage een werkwijze ontwikkeld. Hierbij wordt zoveel mogelijk opgetrokken met de Omgevingsdienst ter plaatse (o.b.v. afspraken die zijn gemaakt). Het is zaak dat zowel Salvage als de Omgevingsdienst zo snel mogelijk worden gealarmeerd om samen vroegtijdig besluiten te kunnen nemen. In veel regio's gebeurt dit met tussenkomst van de OvD Bevolkingszorg.

Totaal verlies

Schadebeperkende maatregelen zijn dan niet mogelijk. Afhankelijk van de situatie is er soms bewaking of een hekwerk nodig. Salvage kan wel zorgen voor een schouderfunctie, advies en tijdelijk onderdak. Daarnaast is er in deze situatie aandacht voor de eventuele gedupeerden van belendende objecten.

Plaats delict

Wanneer iets plaats delict wordt gemaakt of ander onderzoek plaatsheeft kan er toch een taak voor Salvage zijn. Hierbij valt te denken aan aandacht voor gedupeerden (mits aanwezig) of advies ten aanzien van de geleden schade (en het vervolg). Maatregelen in het kader van schadebeperking (bereiken schadestop) zullen in het geval van onderzoek veelal niet mogelijk zijn ten aanzien van het hoofdpand, echter wellicht wel voor belendingen.

Onderzoek TBO

Wanneer er onderzoek wordt gedaan door de brandweer (TBO) kan de Salvagecoördinator een onderzoeker van de verzekeraar ter plaatse vragen. Het doel is gezamenlijk onderzoek. Dit kan uiteraard enkel wanneer de achterliggende verzekeraar bekend is.

Nota bene; Salvage is onafhankelijk en zal nooit onderzoek doen naar de oorzaak achter een incident.

¹ Groningen, Fryslân, Drenthe, Twente, IJsselland, Noord- en Oost- Gelderland, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Noord-Holland Noord, Kennemerland, Zaanstreek-Waterland, Hollands Midden, Haaglanden, Amsterdam-Amstelland (AA enkel als criteria middelbrand of groter)

Onverzekerden

Bij onverzekerden maakt de Salvagecoördinator een overweging waar men het meest mee is geholpen. Is het niet mogelijk om gebruik te maken van het pand na werkzaamheden (schadestop), wordt eventueel naar een onderkomen gezocht voor de nacht.

MAATREGELLEN EN MATERIEEL

Salvage beschikt over een uitgebreid netwerk van professionele bedrijven die 24/7 bereikbaar zijn. Voor de specialistische maatregelen schakelt Salvage schadestopbedrijven in (gespecialiseerde schoonmaakbedrijven). Deze bedrijven voldoen aan de kwaliteitseisen van de stichting en kunnen dit soort maatregelen vakkundig uitvoeren. Naast de schadestopbedrijven maakt Salvage onder meer gebruik van aannemers, installateurs, bewakingsbedrijven en dergelijke.

Voorbeelden van maatregelen

Salvage is er voor de eerste beredderende maatregelen en zorgt ervoor dat de schade niet erger kan worden. Salvage zorgt dus niet voor het definitieve herstel, dat is de taak van de verzekeraar.

Onderdeel van de actie van Salvage zijn werkzaamheden als:

- Dichttimmeren van panden
- Plaatsen van deo apparatuur
- Wegzuigen van water
- Regelen van bewaking
- Noodvoorzieningen voor gas, water of elektra

De te treffen maatregelen zijn afhankelijk van de situatie ter plaatse, de omvang van het incident en ter beoordeling van de Salvagecoördinator

Wie is er verantwoordelijk voor het regelen van hekken en/of beveiliging?

Doel	Verantwoordelijke
Voorkomen vervolgschade (diefstalgevoelige items)	Salvage
Waarborgen veiligheid omgeving en personen	Gemeente
Veilig stellen plaats delict, toedracht onderzoek (strafrechtelijk)	Politie
Toedracht onderzoek (schuldvraag)	Salvage
Toedracht onderzoek (oorzaak, brandverloop, effectiviteit preventie & bestrijding)	Brandweer

Wie is er verantwoordelijk voor het regelen van een kraan/shovel of ander zwaar materieel?

Doel	Verantwoordelijke
Bevorderen van de blussing (bij brand)	Brandweer
Voorkomen vervolgschade/schadebeperking	Salvage (eventueel in overleg met verzekeraar)
Waarborgen veiligheid omgeving en personen	Bevolkingszorg/gemeente

Wie draagt de kosten voor het werk van Salvage?

De kosten voor de inzet van Salvage, ook in geval van onverzekerde gedupeerde(n), worden gedragen door de gezamenlijke brandverzekeraars. Salvage is dan ook een service van de gezamenlijke verzekeraars in Nederland.

TREFWOORDEN

Stichting Salvage	: Hulpverlener die namens alle Nederlandse brandverzekeraars optreedt.
Salvagecoördinator	: Brandschade-expert die door Salvage is opgeleid om als onafhankelijk hulpverlener gedupeerden met schade bij te staan, direct na het incident, met aandacht, actie en advies. De Salvagecoördinator doet geen onderzoek naar de oorzaak en bemoeit zich niet met de schadeafhandeling of uitkering van de schade.
Salvage 24/7	: Salvage is 24/7 bereikbaar en heeft in het hele land Salvagecoördinatoren beschikbaar. Na oproep streeft de Salvagecoördinator ernaar binnen een uur op de incidentlocatie te zijn.
Incidenttypen Salvage	: Schade aan een gebouw door brand, bliksem, explosie, water, storm en door een aanrijding door een motorrijtuig.
Gebouw	: Geregistreerd pand met postcode en huisnummer, een woning, bedrijfspand, school, zorginstelling en dergelijke. Salvage is er dus niet voor voer- en vaartuigen.
3 A's	: <u>A</u> andacht voor gedupeerden, <u>A</u> ctie in vorm van schadestop en <u>A</u> dvies voor gedupeerden en partners (doel: stabiele situatie).
Tot volgende werkdag	: Salvage verleent hulp tot het moment dat er een stabiele situatie is bereikt of tot de komst van de expert van eigen verzekeraar. De acties die door de Salvagecoördinator worden uitgezet duren in principe tot de eerstvolgende werkdag. Bij grootschalige incidenten kan de inzet meerdere dagen betreffen.

©Stichting Salvage 2021

Actueel d.d. 2021-03

In verband met Covid-19 crisis (corona) is de werkwijze in de alarmering van Salvage veranderd. Salvage neemt eerst telefonisch contact op met de incidentbestrijder (Bevelvoerder of OvD B) ter plaatse. Dit is bedoeld om vooraf een beeld te krijgen van de situatie om een oordeel te kunnen vormen en of ter plaatse komen noodzakelijk is.