

c Deze Apeldoornse stichting helpt elke dag mensen bij grote en kleine drama's

Binnen 60 minuten een redder in nood (en het kost niets)

Stichting Salvage in Apeldoorn verleent eerste hulp bij schade na brand, bliksem, explosie, storm, overstroming en aanrijdingen. Vorig jaar bijna zesduizend keer: een record. Wat is het geheim van deze organisatie?

Anne Boer

De conciërge van een kinderdagverblijf in Apeldoorn krijgt midden in de nacht een alarmerend telefoontje. Een houten schuurtje dat tegen het gebouw aanleunt, staat in brand. De brand slaat over naar het dak van het kinderdagverblijf.

Niemand hoopt het ooit mee te maken. Als zoiets gebeurt, schade door storm, brand of overstroming, is er een troost. Voor je het weet staan professionele hulpverleners bij je op de stoep: speciaal hiervoor opgeleide coördinatoren van Salvage, die optreden namens de verzekeraars. Zij nemen ook de kosten van deze hulpverlening voor hun rekening.

Dat gebeurde tot geluk van de conciërge ook bij het kinderdagverblijf in Apeldoorn. Vlak nadat de brandweer is uitgerukt, meldt een coördinator van Salvage zich ter plaatse. Hij stelt de conciërge op zijn gemak en zorgt ervoor dat de brandresten snel worden opgeruimd, zodat het kinderdagverblijf om half negen gewoon open kan.

De naam is toepasselijk: *salvage* is Engels voor redden en bergen. De stichting zetelt aan de Willem-Alexanderlaan in Apeldoorn. Daar werken zeven mensen. Voor het werk op locatie, waar de schade is, kan Salvage een beroep doen op 145 coördinatoren (onder

wie drie vrouwen) in het land.

Salvage kan overal in het land binnen een uur ter plaatse zijn om gedupeerden te helpen. Op elk moment van de dag staan minimaal zestien coördinatoren klaar om uit te rukken. Directeur-bestuurder Johan van den Berg verwacht, met een blik op het groeiend aantal meldingen, dat dit er meer moeten worden.

„Bij grote incidenten kunnen we altijd snel meer mensen optrommelen. Zo stonden er tijdens de storm in februari vorig jaar binnen een kwartier veertig mensen extra klaar om te helpen. Die hadden we nodig ook.”

Schoonmakers

Die hulp die Salvage levert, is veelzijdig: van het oproepen van specialistische schoonmakers die roet-, rook- en waterschade aanpakken, het treffen van noodvoorzieningen, tot het zorgen voor tijdelijk onderdak voor gedupeerden.

„Er gebeurt vaak nogal wat bij een incident. De Salvagecoördinator brengt rust en zegt: ik ga u helpen. Het belangrijkste is vaak dat de brandresten en het blus-

water verwijderd worden. Verder regelen we noodvoorzieningen, zoals een zeil op een dak na een schoorsteenbrand om vervolgschade te voorkomen.”

Doordat Salvage in de loop der jaren meer taken heeft gekregen, stijgt het aantal meldingen waarvoor ze in actie moet komen. Er zijn simpelweg ook meer branden waar onze inzet wordt gevraagd, zegt directeur Van den Berg. Als voorbeeld noemt hij de laatste maanden van vorig jaar. „Toen hadden we veel schoorsteenbranden. Waarschijnlijk zijn er meer open haarden en dergelijke gestookt vanwege het koude weer en de hoge energieprijzen.”

Van den Berg, die voorheen 27 jaar bij Achmea werkte, is trots op zijn organisatie. „We kunnen echt iets betekenen. Je krijgt veel dankbaarheid terug. Veel van onze coördinatoren doen het niet voor niets al 25 jaar of langer.”

Voldoening is groot

Een daarvan is Marc Neijenhuis (59) uit Apeldoorn. Hij doet het werk 34 jaar. „Het kunnen pittige weken zijn, want je doet het naast je reguliere baan, maar de voldoening is groot. Je kunt mensen echt helpen. Een steun en toeverlaat zijn. Dat geeft een goed gevoel.”

Allerlei grote en kleine drama's zag Neijenhuis voorbijkomen. Toch denkt hij nog lang niet aan



stoppen. „Ik zorg dat ik fit blijf.”

Dat is nodig ook, want je moet als de oproep binnenkomt snel op pad en je weet van tevoren nooit hoelang het duurt. „Hoe klein een brand ook is, de impact is vaak groot. De meeste mensen maken het een keer in hun leven mee of

nooit. Ze zijn vaak echt blij ver-rast als wij er zijn.”

Gemiddeld zes weken per jaar is Neijenhuis, naast zijn werk als schade-expert, in touw voor Salvage. Van vrijdagmorgen 08.00 uur tot de week erop vrijdagmorgen 08.00 uur. Zijn werkgebied

Als wij komen, gaat het niet over geld

– Johan van den Berg



e Directeur Johan van den Berg. FOTO RAPHAEL DRENT

g Marc Neijenhuis en Bertran Hallink. FOTO SALVAGE

omvat dan Gelderland en Overijssel, maar als ergens anders de nood aan de man komt, kan het ook elders zijn.

Langer op locatie

Soms zijn de calamiteiten zo groot, dat een coördinator als Neijenhuis meerdere dagen op een locatie in touw is. „Ik ben een paar jaar geleden drie dagen actief geweest in Nijmegen, na een gasexplosie in een wijk. Daar zijn letterlijk hekken omheen gezet. Dertig tot veertig woningen moesten worden ontruimd. Dan sta je als officier van dienst namens Salvage ineens

met burgemeester Bruls van Nijmegen een zaal geëvacueerde mensen toe te spreken. Best bijzonder.”

Salvage maakt geen onderscheid tussen mensen die wel of niet zijn verzekerd. Directeur Van den Berg: „We komen als het nodig is. Die keuze wordt gemaakt door de bevelvoerder van de brandweer ter plaatse.”

De brandweer legt contact met de meldkamer van Salvage.

Je kunt mensen echt helpen. Een steun en toeverlaat zijn

– Marc Neijenhuis

Thuisaccu onder het vergrootglas

salvage helpt ook bij het signaleren van trends en levert zo een bijdrage aan preventie. de afgelopen jaren waren dat vooral het gevaar van het opladen van mobiele telefoons in bed, zonnepanelen en open haarden. „de thuisaccu is ook een interessant onderwerp. die zullen er meer en meer komen om stroom van zonnepanelen lokaal op te slaan. dat levert wellicht nieuwe risico's op. Het is onze taak dit te signaleren en bij verzekeraars onder de aandacht te brengen”, zegt Van den berg.

Net als asbest een voorbeeld daarvan zijn deeltjes die vrijkomen na een brand in zonnepanelen. „dat is een relatief nieuw probleem. Het vraagt net als asbest een speciale aanpak. wij hebben een protocol opgesteld, samen met het Verbond van Verzekeraars en een aantal marktpartijen, voor het opruimen van zonnepaneel-deeltjes.”

Die is ondergebracht bij de alarmcentrale van de Verzekeraars Hulpdienst (VHD) in Deventer. In 18 van de 25 veiligheidsregio is dat proces voor een deel geautomatiseerd. „Bij middelbrand en zwaarder gaat daar automatisch een melding naar Salvage. De praktijk heeft geleerd dat we dan altijd nodig zijn.”

Geen rekening

Er komt later geen rekening voor de geboden hulp bij gedupeerden.

„De kosten die wij maken, worden gedragen door de gezamenlijke verzekeraars. Dat is ook het mooie van ons werk. Als wij komen, gaat het niet over geld. Dan is alleen de hulp aan gedupeerden van belang.”